

OBVESTILO O VAROVANJU ZASEBNOSTI

1. Uvod

Ledoro d. o. o. (v nadaljevanju »podjetje«) se zavezuje za varovanje vaše zasebnosti in obdelavo vaših podatkov na pregleden način. Podjetje razume pomembnost ohranjanja zaupnosti in zasebnosti vaših osebnih podatkov. Ob zaupanju vaših podatkov vam zagotavljamo, da smo zavezani, da te podatke ohranimo zasebne. Poskrbeli smo za merljive korake za zaščito zaupnosti, varnost in ohranjanje celovitosti vaših podatkov.

Če ste fizična oseba, je v skladu z zadevnimi členi Uredbe 2016/679 podjetje Ledoro d. o. o. obdelovalec in upravljavalec vaših osebnih podatkov v povezavi s procesi obdelave vaših osebnih podatkov, kot je to navedeno nižje.

Za namene te izjave:

- i) osebni podatki pomeni katero koli dejavnost ali več dejavnosti, ki se izvajajo z osebnimi podatki ali skupkom osebnih podatkov, na avtomatiziran ali ročni način, kot je zbiranje, beleženje, organizacija, strukturiranje, hramba, prilagajanje ali spreminjanje, pridobivanje, posvetovanje, uporaba, razkritje s prenašanjem, razširjanje ali razpolaganje na kateri koli drug način, razporeditev, kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- ii) upravljavalec pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali kateri koli drugi organ, ki samostojno ali z drugimi, določa namene in sredstva za obdelavo osebnih podatkov; kjer namene in sredstva take obdelave določa zakonodaja Evropske unije ali države članice, upravljavca ali posebne zahteve pri imenovanju upravljavca lahko ureja zakonodaja Evropske unije ali države članice;
- iii) obdelovalec pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali kateri koli drugi organ, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

2. Obvestilo o varovanju zasebnosti

To obvestilo o varovanju zasebnosti vam omogoča pregled načina, na katerega podjetje zbira in obdeluje vaše osebne podatke ter vas obvešča o vaših pravicah v skladu z lokalno zakonodajo o varstvu podatkov in Splošno uredbo Evropske unije o varstvu podatkov (v nadaljevanju »GDPR«). Ta izjava je namenjena fizičnim osebam, ki so trenutne ali morebitne stranke podjetja. Poleg tega je ta izjava namenjena fizičnim osebam, ki so bile v poslovnem odnosu s podjetjem.

Poleg zgoraj naštetega ta nudi informacije o tem, v katerih okoliščinah lahko podjetje deli vaše osebne informacije s katero koli tretjo osebo, ki je povezana s podjetjem.

3. O nas

Podjetje Ledoro d. o. o. je registrirani vezani zastopnik skupine Goldenburg Group Ltd, družbe pooblaščenke, ki je bila ustanovljena na Cipru pod matično številko 328474. Družba Goldenburg Group Ltd je registrirana in licencirana pri Ciperski komisiji za vrednostne papirje in borzo (v nadaljevanju »CySEC«, *Cyprus Securities and Exchange Commission*) s številko licence 242/14.

Podjetje je v javnem registru vezanih zastopnikov registrirano pod številko 26 s sklicem 4025-9 / 2017-6.

Če imate kakršna koli vprašanja ali vas boljše zanima, kako podjetje uporablja vaše osebne podatke, stopite v stik z našo skupino za varstvo podatkov na naslednjem naslovu dataprotection@ledoro.si.

4. Zbiranje podatkov

Kot del skupine Goldenburg Group Ltd mora podjetje slediti zakonodajnim okvirjem v skladu s Cipersko komisijo za vrednostne papirje in borzo (v nadaljevanju »CySEC«, *Cyprus Securities and Exchange Commission*) na področju postopka za odpiranje uporabniškega računa in tekočih obveznosti. Natančneje, podjetje deluje v skladu s pravnimi obveznostmi in zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (Zakon AML 13(I)/2018), kakor je bil spremenjen, in uredbo za preprečevanje pranja denarja (Uredba DI144-2007-08 iz leta 2012) za vzpostavitev gospodarskega profila stranke in preprečevanje pranja denarja ter delovanje v skladu s pomembnimi obveznostmi vodenja evidenc v skladu z delegirano uredbo Evropske komisije (EU 2017/565, »delegirana uredba) in

Zakona 87(I)/2017 za vzpostavljanje ustreznosti in primernosti vsake stranke na podlagi storitev, ki jih ponuja CIF (*Suitability & Appropriateness Tests*) ter posnetkom telefonskih pogovorov, transakcij stranke, FATCA in CRS.

Podjetje Ledoro, glede na zgoraj omenjeno, zbira, shranjuje in vzdržuje vsaj pet (5) let ter posreduje naslednje podatke skupini Goldenburg Group Ltd:

- i) ime in priimek,
- ii) e-poštni naslov,
- iii) telefonska številka,
- v) izvod potnega lista in/ali osebne izkaznice,
- vi) račun za javne storitve (vključno z navedenim polnim naslovom stranke).

Podjetje lahko zbira navedene podatke neposredno z vaše strani in/ali s strani drugih oseb, vključno z, na primer, agencijami za poročanje o boniteti potrošnikov, uradi za preprečevanje goljufij, bankami, drugimi finančnimi ustanovami, tretjimi ponudniki storitev za preverjanje pristnosti in ponudniki javnih registrov in/ali s strani javno dostopnih informacij.

Poleg zgoraj navedenega lahko podjetje zahteva nadaljnje informacije za izboljšanje svojih storitev za vas (obstoječe in morebitne stranke) ali, če je tako, deluje v skladu z veljavnimi predpisi.

Podjetje beleži kakršno koli komunikacijo; elektronsko, telefonsko, osebno ali katero koli, ki jo opravlja z vami na področju storitev, ki jih ponuja podjetje za vas, in odnosa z vami. Navedeni posnetki so v izključni lasti podjetja in predstavljajo dokazilo o komunikaciji med podjetjem in vami.

5. Komu lahko podjetje razkrije vaše podatke?

Kot del uporabe vaših osebnih podatkov za zgoraj navedene namene lahko vaše informacije razkrijemo:

- a) ponudnikom storitev in strokovnim svetovalcem, ki so v pogodbenem razmerju z nami in ponujajo storitve IT, finančne, regulativne storitve, storitve skladnosti, računovodske in/ali druge storitve;
- b) regulativnim organom;
- c) pooblaščenim osebam z vašim pooblastilom;
- d) pristojnim organom, ki preiskujejo ali preprečujejo goljufijo, pranje denarja ali druge nezakonite dejavnosti;
- e) zaposlenim osebam za izvajanje njihovih obveznosti za podaljševanje sporazuma med nami.

Podjetje zahteva od organizacij izven podjetja, ki obdelujejo in pridobivajo osebne informacije za priznavanje zaupnosti teh podatkov, da se zavezujejo za spoštovanje vsake posamezne pravice do zasebnosti in delujejo v skladu s pristojno zakonodajo na področju varstva podatkov in tega obvestila o varovanju zasebnosti.

6. Uporaba podatkov

Podjetje bo uporabljalo, shranjevalo, obdelovalo in vzdrževalo vaše osebne podatke v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov 2016/679 in lokalno državno zakonodajo, kakor je bila spremenjena ali občasno zamenjana.

Vaši osebni podatki (podatki, ki niso javno dostopni in/ali niso že v lasti podjetja brez upoštevanja določil Splošne uredbe o varstvu podatkov) bodo zbrani in obdelani izrecno in posebej za namene, za katere so bili zbrani (»omejitev namena«), medtem ko podjetje lahko zahteva le podatke, ki so potrebni v povezavi z nameni, za katere so bili zbrani.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo izven Evropskega gospodarskega prostora. V primeru takega prenosa bomo zagotovili, da je prenos opravljen zakonito ter da so urejena ustrezna varnostna zagotovila za varovanje vaših osebnih podatkov, kot je to določeno z veljavnimi predpisi. V povezavi s tem podjetje sledi navodilom Evropske komisije na tem področju in bo zagotovilo, da je tretja oseba, ki opravi prenos vaših podatkov, prepoznana s strani Evropske komisije kot ustrezna v povezavi z varnostjo vaših osebnih podatkov.

7. Vaše soglasje

Uporaba vaših osebnih podatkov zahteva vaše soglasje, ki ga podate v skladu s sporazumom s stranko, ki ga pridobite v postopku odpiranja svojega uporabniškega računa ter je na voljo na spletni strani ali spletnih straneh podjetja. Podjetje se zanaša na posredovano soglasje kot pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov. Imate pravico, da kadar koli prekličete svoje soglasje in nam to sporočite po telefonu ali z elektronskim sporočilom na dataprotection@ledoro.si.

Če ste fizična oseba in obdelava vaših osebnih podatkov zahteva soglasje, bo podjetje zaprosilo za vaše soglasje, ki ga podate svobodno, natančno, informirano in nedvoumno glede svojih želj, z izjavo ali jasnim pritrtilnim dejanjem, označuje pa strinjanje z obdelavo.

Če ste v kakršnem koli primeru prisiljeni k potrditvi ali boste utrpeli negativne posledice, če ne potrdite, vaše soglasje ni veljavno. Poleg tega vaše soglasje ne bo del paketnega prenosa kot del pogojev, o katerih se ni mogoče pogajati, saj bi tako dejanje napeljevalo na dejstvo, da soglasja niste podali prostovoljno.

8. Obdelava vaših osebnih podatkov brez vašega soglasja

V določenih okoliščinah lahko podjetje obdeluje vaše podatke brez vašega soglasja. Naslednje se šteje za najpomembnejše:

- i) obdelava je potrebna za skladnost s pravnimi obveznostmi upravljavca;
- ii) obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, ki je sklenjena z zadevno osebo, ali v primeru izvajanja ukrepov glede na zahtevo osebe pred sklenitvijo pogodbe;
- iii) obdelava je potrebna za varovanje vitalnih interesov zadevnih podatkov;
- iv) obdelava je potrebna za izvajanje nalog za javno dobro ali za izvajanje javne pristojnosti ali tretje osebe, ki je prejela podatke;
- v) obdelava je potrebna za namene zakonitih interesov, ki jih izvaja upravljavec ali tretja oseba, ki je prejela osebne podatke, pod pogojem, da taki interesi prevladajo pravice, interese in bistvene svoboščine osebe.

9. Čas hrambe vaših osebnih podatkov

Podjetje bo shranilo vaše osebne podatke celoten čas poslovnega odnosa z vami (fizična oseba). Po zaključenem poslovnem odnosu lahko hranimo vaše podatke do pet (5) let v skladu z zakonodajo, ki ureja skupino Goldenburg Group Ltd. Podjetje lahko vaše osebne podatke shranjuje dlje od petih (5) let zaradi pravnih, regulativnih in/ali drugih obveznih razlogov.

Obdobje hrambe se določi z upoštevanjem vrste podatkov, ki se zbirajo, namena zbiranja in upoštevanjem zahtev situacije ter potrebe po uničenju neuporabnih, neuporabljenih podatkov v najkrajšem možnem času.

10. Upravljanje z vašimi osebnimi podatki in zaščitni ukrepi

Podjetje je zagotovilo vse ustrezne organizacijske ukrepe, da bi omogočilo varnost vaših osebnih podatkov. Poleg tega je podjetje ustanovilo notranje izobraževalno usposabljanje za svoje zaposlene za ublažitev kakršnih koli tveganj, ki bi lahko vplivala na vaše osebne podatke. Zaposlene osebe, ki obdelujejo vaše podatke, so usposobljene za spoštovanje zaupnosti informacij o strankah in zasebnosti posameznikov. Kršitve vaše zasebnosti obravnavamo z najvišjo prioriteto, podjetje pa bo okrepilo notranje postopke za preprečevanje takega dogodka.

Podjetje je izvajalo postopke v skladu z zagotavljanjem varnosti vaših podatkov. Dostop do vaših podatkov imajo le pooblaščen zaposlene osebe, ki potrebujejo dostop do podatkov, da bi lahko zagotovile kontinuiteto sporazuma med vami in podjetjem in/ali skupino Goldenburg Group Ltd.

Poleg tega shranjujemo osebne podatke v kombinaciji zaščitnih računalniških shramb, na zavarovanih strežnikih in občasno, če je to potrebno, jih shranjujemo v papirnati obliki. Podjetje je sprejelo vse potrebne korake za zaščito osebnih podatkov, ki jih hrani, pred nepravilno uporabo, izgubo, nepooblaščenim dostopom, spremembami ali razkritjem.

Čeprav uporabljamo vse razumske pristope za varovanje vaših podatkov, sprejemate dejstvo, da uporaba spleta ni nikoli popolnoma varna, in zato vam ne moremo zagotoviti varnosti ali verodostojnosti katerih koli osebnih podatkov, ki jih pridobimo od vas ali jih posredujemo na spletu.

11. Sprememba podatkov

Kadar koli lahko obvestite podjetje o spremembah svojih osebnih podatkov ali podate izjavo, naj podjetje izbriše vaše podatke, ki jih hranimo, s poslanim elektronskim sporočilom na dataprotection@ledoro.si. V skladu z vašimi navodili bomo spremenili ali izbrisali vaše podatke, razen če moramo hraniti vaše osebne informacije za regulativne ali pravne namene, da vam lahko omogočimo storitve, ki ste jih zahtevali, ali za vzdrževanje ustreznih poslovnih beležk.

12. Pravica do dostopa

Kot fizična oseba imate pravico do pridobitve izvoda katerih koli osebnih podatkov, ki jih hranimo, ter nam lahko svetujete glede opaženih nepravilnosti. Poleg tega lahko zahtevate tudi posredovanje razlogov za zadržanje takih podatkov.

Za podajo zahteve stopite v stik z nami, potrdite svojo identiteto in razločno navedite, katere informacije potrebujete. Lahko nam pišete na e-poštni naslov dataprotection@ledoro.si.

Če niste zadovoljni s kakovostjo storitev, ki vam jih ponujamo na področju obdelave osebnih podatkov, imate kot fizična oseba pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, ki je informacijski pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji.

14. Posodabljanje tega obvestila

To obvestilo se lahko spremeni brez predhodnega obveščanja, zato vam priporočamo, da občasno preverite posodobitve.